



加强安全 提升服务

随着国际航空旅行需求的急剧增多，空乘员亟需提高自身英语水平以便为乘客提供优质服务，保证客舱安全，并与不同国家的机组人员和地勤人员自如地沟通。

戴耐德空乘员口语是对其备受欢迎的通用英语系列课程的特别补充，旨在让学生随时随地练口语以提高他们的英语发音和口语流利度。

级别

戴耐德分级水平1.0-1.7
相当于ICAO2-ICAO3级别

特色

- 6个单元（20个小时）的多媒体空乘员学习材料
- 支持Windows、Mac、iOS 和安卓系统
- 广受赞誉的语音识别技术
- 与戴耐德精品通用英语系列课程相结合
- 远程和课堂支持
- 以技能发展为导向的学习系统
- 对接您的学习管理系统
- 特有的培训师课程
- 学术咨询和技术支持

戴耐德的优势

戴耐德空乘员口语来自全球顶尖的空乘员培训师和英语语言专家联合打造。

在使用这些单元练习时，学生需平行使用戴耐德通用英语系列课程，并遵循我们的脑认知语言习得方法，就能快速提高口语水平，与以下人群进行有效沟通：



乘客

- 更轻松自如地应对乘客需求
- 在特殊情况下进行更有效的沟通
- 统一舱内英语服务标准



机组人员

- 确保舱内使用不同母语的机务组和乘务组人员能顺畅沟通



机场工作人员

- 确保过站期间沟通无误
- 避免沟通错误和延误



舱内播报

- 更清晰地进行日常播报
- 更自信地无稿播报
- 提高乘客对您所在航空公司的认知度

戴耐德提供的高强度、个性化听说训练能极大提高您员工所亟需的口语流利度。

内容

戴耐德空乘员口语需要与其通用英语系列课程配套使用，根据学生的初始水平和学习频率，能提供为期9个月的语言训练。

该口语练习适用于戴耐德初级(分级水平为1.0)和中级(分级水平为1.7)的学生。每个级别围绕离港、空中和进港三大飞行阶段展开并引出大量实用的关键短语和句型，与通用英语课程的教学大纲遥相呼应。

课程中的练习内容非常丰富，充分利用了戴耐德先进的录音和回听功能以及世界一流的语音识别技术，对学生的发音和流利度进行评估并给予实时反馈。



1 初级
DynEd 1.0
相当于ICAO2级别

2 中级
DynEd 1.7
相当于ICAO3级别

离港 Departure	迎接和登机 座位选择、手提行李放置 起飞准备 安全指南、起飞延误
空中 In Flight	餐饮服务 综合服务请求 沿途天气 医疗问题
进港 Arrival	客舱准备、入境表格 当地时间与气温 转机、到达延误 道谢与祝福

分级测试和口语测试

戴耐德的计算机自适应测试系统能精确测量学生的语言能力，并与国际民航组织语言能力要求和其它主要标准化考试级别高度吻合，确保学生从最佳初始级别开始学习。

单元测试

在学生达到学习目标的过程中，定期检查他们对课程内容的掌握情况。

学习路径管理器

自动追踪记录每个学生的学习进度并在学生达到相应学习目标后解锁新的学习内容。

智能辅导

为每位学生提供实时、定性反馈以最大限度优化自学成果。