



DynEd[®]
the smart way to English

DynEd 课件 Android 版常见问题

2015-04-15

1. Q: 要用多少时间下载课程?
A: 我们课程平均大小是 500MB。请点击[这里](#)查看查看课程下载时间的具体信息。
2. Q: 如何卸载和升级?
A: 点住要卸载或升级课程的图标约 3 秒，待该图标右上出现的黑色“x”标志后点击该标志，选择卸载或重装（即升级）即可。
3. Q: 为什么会出现学习记录传输失败？
A: 在线情况下，用户的学习记录会在每次登录或退出时上传到 DynEd 服务器。如果网络不畅或设备开启了飞行模式，课件会自动进入离线学习功能，直到您下次在线登陆时学习记录才会自动上传到 DynEd 服务器。
4. Q: 学习记录为什么会丢失？
A: 每次学习完成后，请点击屏幕左下的返回键逐级退出课程。待返回到课程列表界面后，点击设备的返回键退出程序。而不要从当前课程界面直接退出到桌面，这样的操作会导致学习记录丢失。
5. Q: 如果登录时出现密码错误该怎么办？
A: 请核实学习服务器是否选择正确。
请核实账号名称或密码是否输入正确。
6. Q: 设备异常（程序总是退出、系统不流畅等）该如何处理？
A: 请尝试清除/刷新内存或重启设备。
7. Q: 发音准确但课件总是不识别该怎么办？
A: 确认设备麦克风录音回放没有噪音。
建议使用耳麦。
在使用内置麦克风的情况下，如设备的保护套挡住了麦克风，请取下保护套。

8. Q: 遇到下载错误该如何处理？

A: 使用主流运营商的 4mb 或以上独享宽带。

确认 WIFI 连接正常。

确认网络状况是否正常。

将设备放置在距离无线设备尽量近的地方。

如果有屏幕超时选项，请选择最大值。

9. Q: 怎样找到 Android 系统版本？

A: 点击-设定-关于设备-Android 版本。

10. Q: 用户该如何反馈遇到的问题？

A: 登陆课件后点击屏幕右下的 “i” 键，然后选择 “报告问题 ”。此时会启动配置好的邮箱，请描述问题并附上相关截图，然后发送邮件到所在中心/学校。