

常见登录问题及解决方法

1. 课件登录窗口的服务器如何更改

把用户名清空，按住“CTRL”键，点击“登录”即可。或按住“CTRL”键，然后双击课件图标，直到你能看到课件的登录界面再松开“CTRL”键，修改服务器列表，如果不成功，请多次尝试。

移动设备选择服务器及语言：

在登录界面点击右上角“齿轮”键即可选择服务器及语言。

2. 提示无效登录

请确认是否输入正确的 DynEd 账号，或与老师确认该账号是否已创建成功；

请确认服务器是否选择正确。

3. 提示密码错误

请与老师或账户管理人联系修改密码。

4. 无法连接学习记录服务器或网络

- 请重置下 IE 浏览器设置和检查是否有什么软件阻碍 DynEd 联网。
- 一般地，安装在本机的防火墙或自带防火墙的杀毒软件会阻止 DynEd 程序访问网络。
测试方法：开机摁 f8 进入安全模式带有网络连接的模式下运行课件，查看是否能用，能用代表有软件阻止 DynEd 程序。你可以更改相关软件设置，使得它允许 DynEd 程序访问网络。如果还是不行，请对本机进行杀毒，清除流氓软件后尝试。

5. 在登录课件时，出现“DynEd 课件运行错误，请将 log 文件发送到 support@dyned.com”的错误提示

为保证学习效果，DynEd 课件对每日和每周的学习时间有一定的限制。默认的限制是：每天学习时间不得超过 6 小时，最近 7 天学习时间不得超过 36 小时。如果你的学习时间超限，会出现上述提示。解决方法：暂时等待，直到你的学习时间不满足上述限制时即可正常使用。

6. 在移动设备上登录课件时，出现“没有被授权的课程”、“这似乎是你第一次学习”或“与上次登录时使用的密码不一致”的提示

联网问题，请检查 DynEd 软件在手机中的联网设置，或换个更稳定的网络尝试。

7. 在登录课件时，出现“太多班级，上限：x00”的错误提示

重命名 data_i_00X 文件夹，具体操作如下：

Windows: 右键点击桌面上的 Student 快捷方式 - “属性” - “打开文件所在的位置” - 在打开的文件夹内双击打开“Analyzer”程序 - 在打开的窗口左上角选择“文件” - “查找...DynEd_log.txt” - 在打开的文件夹内找到 data_i_00X 文件夹，将其重命名为 data_i_00X-backup - 重新登录课件

Mac: 右键点击桌面上的 Student 快捷方式 - “显示真身” - 在打开的文件夹内双击打开“Analyzer”程序 - 在打开的窗口左上角选择“文件” - “查找...DynEd_log.txt” - 在打开的文件夹内找到 data_i_00X 文件夹，将其重命名为 data_i_00X-backup - 重新登录课件